

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY FOTOGRAFICKÝCH PRACÍ

Obchodní podmínky jsou platné od 1. ledna 2018

Prohlášení

Focení a následný postproces chápeme jako druh uměleckého díla. Jako takové mají focení, postproces a výsledné fotky **specifický autorský rukopis**, který je veřejně prezentován na naší facebookové stránce (Filip Matuška Photography – www.filipmatuska.cz), webových stránkách a profilu na Instagramu. Právě pro tento rukopis si nás volíte. Na našich webových stránkách máte možnost náhledu do některých kompletních zakázek a udělat si představu toho, jaké fotky od nás můžete očekávat. Předvedeme tak situaci, kdy byste nebyli spokojeni s výslednými fotkami a stejně tak my bychom se trápili ve snaze vyjít Vašim požadavkům vstříc, ačkoliv se to neslučuje s naším autorským rukopisem.

Děkujeme, že tento odstavec nechápete jako projev naší arogance. :)

1 Identifikační údaje

FILIP MATUŠKA
PHOTOGRAPHYLinda MATUŠKA
PHOTOGRAPHY

FILIP MATUŠKA

Axmanova 3914/15, 767 01 Kroměříž
ateliér: Kovářská 124/17, 767 01 Kroměříž
IČ: 88367941, neplátce DPH
tel.: 774910116, matuska.f@seznam.cz
www.filipmatuska.cz
fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona
nezapsaná v obchodním rejstříku

PHDr. LINDA ŠVRČINOVÁ, Ph.D.

Spáčilova 3372/46, 767 01 Kroměříž
ateliér: Kovářská 124/17, 767 01 Kroměříž
IČ: 04812123, neplátce DPH
tel.: 774410116, matuska.f@seznam.cz
www.filipmatuska.cz
fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona
nezapsaná v obchodním rejstříku

2 Objednávka focení, rezervace termínu

Focení – jeho druh a konkrétní termín – je možné si **objednat** následujícím způsobem:

- prostřednictvím **emailové adresy** matuska.f@seznam.cz,
- prostřednictvím **kontaktního formuláře na webových stránkách** www.filipmatuska.cz nebo
- prostřednictvím **zprávy na facebookové stránce** Filip Matuška Photography - www.filipmatuska.cz
(<https://www.facebook.com/filipmatuska.cz/>).

V případě **telefonického dotazu** Vás pravděpodobně odkážeme na jednu z výše uvedených forem komunikace, protože nebudeme schopni ihned ověřit dostupnost termínů.

Písemným objednávkou focení dochází k oboustranně závazné dohodě o provedení díla – dodávce fotografických prací. Jako objednatel automaticky potvrzujete bezvýhradné přijetí obchodních podmínek a zavazujete se uhradit objednané fotografické práce na základě vystavených faktur (viz dále).

Pokud vztah založený dohodou o provedení díla – dodávce fotografických prací obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, řídí se vzniklý vztah českým právem.

Focení, zpracování fotek a další postproces se řídí autorským zákonem (č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění).

Rezervace termínu focení se provádí na základě proplacení faktury na rezervační poplatek. Výše rezervačního poplatku je 5.000 Kč v případě svatebního focení a 1.000 Kč v případě ostatních druhů focení

Bez uhrazení rezervačního poplatku není domluvený termín považován za rezervovaný.

Rezervační poplatek u svatebního focení je v případě zrušení termínu focení z Vaší strany **nevratný**. Je možný pouze přesun na jiný volný termín – dle domluvy.

3 Průběh a překážky focení

Na focení se dostavte včas – ne výrazně dříve ani později. Před Vámi i po Vás můžeme mít domluvené další zakázky. Tolerantnější jsme v případě newborn focení, kdy každý spěch a stres je spíše na škodu.

Váš **pozdní příchod** na focení je důvodem k přiměřenému zkrácení objednané doby focení a může vést i k úpravě počtu odevzdaných fotek. Cena objednaného balíčku z tohoto důvodu upravována (krácena) není.

Absence některé z focených osob (a z naší zkušenosti jsou to nejčastěji tatínci, kteří se někde zdrží nebo nestihnou přijet z práce) není příčinou k odsunutí začátku focení nebo zrušení termínu focení a požadování termínu náhradního. Focení proběhne s přítomnými osobami a v případě zájmu individuálně domluvíme možnost „dofocení“.

V případě **špatného počasí** a plánovaného focení v exteriéru, které není s počasím slučitelné, se focení dle oboustranné domluvy uskuteční buď v ateliéru, nebo přesune na nejbližší možný oboustranně vyhovující náhradní termín.

Nespolupráce fotografovaných osob (dětí i dospělých, ze kterých „nám praskne čočka“ :)) může být důvodem k úpravě počtu a charakteru odevzdaných fotek. Cena objednaného balíčku z tohoto důvodu upravována (krácena) není.

Onemocnění, úraz jak na straně fotografa, tak i fotografovaných osob, se po domluvě termínu focení přesouvá na nejbližší možný oboustranně vyhovující náhradní termín. O změně termínu je jak fotograf, tak i klient povinen informovat druhou stranu neprodleně, nejpozději však večer před dnem plánovaného focení.

Prosíme, nechoďte na focení nemocní! Raději si s Vámi domluvíme náhradní termín, než abychom další 2 týdny hostili Vaše sympatické bacily. :)

Specifické podmínky svatebního focení jsou dále upraveny v oboustranně závazné smlouvě o dílo, kterou se snoubenci sepisujeme zpravidla na předsvatební schůzce. Ustanovení smlouvy o dílo má v případě rozlišení přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

4 Změny termínu focení, zrušení focení a propadnutí rezervační zálohy

Změna termínu z Vaší strany je možná **nejpozději večer před dnem termínu focení**. **Přesun termínu** na Vaši žádost je možný **pouze jednou**. Focení se přesouvá na nejbližší oboustranně vyhovující termín, objednávací doba tohoto termínu je závislá na naší aktuální vytíženosti. Jestliže se ani druhý termín focení z Vaší strany neuskuteční, uhrazený **rezervační poplatek propadá**.

Rezervační poplatek propadá, pokud se **bez omluvy nedostavíte** na focení. V tomto případě není vymahatelný náhradní termín focení a k případné další objednávce focení budeme přistupovat jako k nové rezervaci dle těchto obchodních podmínek.

V případě **neomluveného zpoždění** (v aktuálních případech telefonát nebo SMS) na Vás čekáme **15 minut**, poté je termín focení z naší strany zrušen. Rezervační poplatek propadá stejně jako v případě nedostavení se na focení.

5 Focení dětí

Děti do 15 let fotíme výhradně v přítomnosti rodičů nebo jiné odpovědné osoby. Odpovědná osoba odpovídá za bezpečí dětí a dle potřeb focení je usměrňuje.

Rodiče či jiné doprovodné osoby odpovídají za škody způsobené dětmi na fototechnice a vybavení fotoateliéru.

U dětí je při focení velmi důležitá spolupráce, která však není vynutitelná (nápomocné mohou být z domova přinesené „úplatky“ :). Vyhrazuji si právo upravit charakter a případně i počet fotek přiměřeně spolupráci focených dětí.

6 Zvláštní podmínky newborn focení

Newborn focení se ideálně domlouvá ještě v době před porodem (např. při těhotenském focení). **Z porodnice** nám pak, prosím, **pošlete SMSku** nebo zprávu na naši facebookovou stránku, že se Vaše miminko již narodilo a můžeme se na Vás těšit. Budeme Vás kontaktovat a domluvíme se na termínu focení.

Newborn focení probíhá **do 14. dne věku dítěte**. Výjimkou jsou pouze děti předčasně narozené a děti (maminky) po porodu hospitalizované, u kterých se s rodiči na termínu focení domluvíme individuálně.

Focení probíhá **pouze v přítomnosti alespoň jednoho z rodičů** či jiné odpovědné osoby. I v případě, že se rodič vzdálí na krátkou dobu (telefonát, toaleta apod.), přestáváme s miminkem pracovat a vyčkáme návratu rodiče.

Ačkoliv se snažíme maximálně vyhovět přáním a požadavkům klientů, vyhrazuji si právo **odmítnout fotit miminko v rodiči požadované poloze** (která není z našeho pohledu pro miminko bezpečná či na kterou nejsme v ateliéru technicky vybaveni) a **ve Vámi přinesených rekvizitách** (nevzhledné oblečky, doplňky a jiné dekorace).

Pokud budete mít specifická přání (tematické focení, vlastní rekvizity apod.), domluvte se s námi předem. Rádi Vám poradíme, kde sehnat potřebné rekvizity a již dopředu se připravíme na charakter focení dle Vašeho přání.

Náhlé onemocnění či indispozice je závažný důvod k oboustrannému posunutí termínu focení. Zrušení domluveného termínu focení je možné nejpozději **v 8:00 v den focení** formou telefonátu nebo alespoň SMS, pokud není telefonát možný.

Při zpoždění o více jak 15 minut bez informace (SMS 774410116 – Linda) o Vašem zpožděném příjezdu považujeme focení za zrušené a **v ateliéru déle než 15 minut nečekáme**. Informujte nás o zpoždění neprodleně. Rádi počkáme, jen musíme vědět, že čekat máme.

Newborn focení nevyžaduje žádnou zvláštní přípravu miminka. Prosíme, nesnažte se zakrýt olupující se kůžičku olejováním či mazáním, komplikuje nám to retuše. Stejně tak, pokud má miminko vlásky, neolejujte den před focením miminku hlavičku. Na fotkách působí naolejované vlásky nevzhledným spleným dojmem. Neovlivňujte nijak spánkový režim miminka (udržování v bdělém stavu, aby při focení spalo), neomezujte kojení.

Z kapacitních důvodů malého newborn ateliéru si vyhrazuji právo odmítnout na newborn focení přítomnost více jak 2 dospělých osob (2 rodiče, maminka a babička, maminka a kamarádka apod.). Kameraman (volitelná služba) se do počtu 2 osob nezahrnuje.

Vyhrazuji si právo **odmítnout** na newborn focení **osoby** (maminky a kamarádky), které se také **zabývají newborn focením** (ať už profesionálně nebo neprofesionálně) nebo mají v plánu začít newborn fotit. **Focení Vašeho miminka není workshopem pro jiné fotografie!** Pokud máte o workshop nebo mentoring při focení zájem, kontaktujte nás.

V průběhu focení není bez předchozího souhlasu možné pořizovat foto nebo video záznam. Pro natočení videa z focení Vám rádi doporučíme některého z našich osvědčených spolupracujících kameramanů.

7 Dárkové poukazy na focení

Dárkové poukazy na focení jsou zhotoveny na přání kupujícího – text a výsledná podoba poukazu, jeho hodnota a druh focení.

Dárkové poukazy na focení jsou přenosné.

Dárkový poukaz na focení je vystaven na konkrétní druh focení a nese hodnotu dle ceníku platného v den nákupu poukazu. Pokud bude chtít obdarovaný (příjemce poukazu) navýšit obsah balíčku či jeho hodnotu (výběr jiného, dražšího balíčku, více fotek, tisk apod.), doplatí rozdíl mezi hodnotou dárkového poukazu a hodnotou zvoleného balíčku dle ceníku platného v den realizace focení.

Poukaz je možné čerpat pouze jednorázově a v jeho plné výši.

Dárkový poukaz na focení je časově omezen a jeho platnost je vyznačena na dárkovém poukazu. Po vypršení platnosti dárkového poukazu na focení jeho platnost propadá bez nároku na náhradu.

Objednávka focení a domluva termínu focení ze strany obdarovaného (příjemce poukazu) je možná nejpozději 30 dní před vypršením platnosti poukazu na focení.

Neneseme odpovědnost za čerpání dárkového poukazu – obdarované (příjemce poukazu) sami aktivně nevyhledáváme a nekontaktujeme je s připomínkou realizace focení. Tuto odpovědnost plně nese obdarovaný.

Neneseme odpovědnost za ztrátu, poškození či odcizení dárkového poukazu na focení.

Obdarovaný (příjemce poukazu) není oprávněn jakkoliv zasahovat do podoby a obsahu dárkového poukazu na focení, kopírovat jej, reprodukovat apod.

Nevyčerpaný dárkový poukaz na focení není možné proplatit.

8 Výběr fotografií k retuším, doba zpracování

Originály pořízených fotografií v plném rozlišení, tedy neupravené fotky, zásadně neposkytujeme, a to ani za příplatek.

Do 14 dní od focení od nás obdržíte soubor s náhledy již protříděných fotek. Náhledy jsou opatřeny výrazným vodoznakem a slouží pouze pro účely výběru fotek k úpravě. V souladu s autorským zákonem nejsou určeny k publikování, k dalším úpravám (odstraňování vodoznaku) nebo jinému použití.

Výběr svatebních fotek provádíme my

Počet fotek vybraných k úpravám se řídí objednaným balíčkem. Za fotky upravené nad rámec balíčku Vám bude, v souladu s ceníkem na našem webu, vystaven doplatek.

Výběr fotek proveďte neprodleně, nejpozději však do 1 měsíce od zaslání náhledů. Není v našich možnostech uchovávat surové fotky po delší dobu.

Dodací doba upravených fotek jsou max. 4 týdny od zaslání výběru fotek k úpravě (nikoliv od data focení). U svatebního focení je dodací doba upravených fotek 3 – 8 týdnů od data svatby v závislosti na aktuální vytíženosti.

V případě nepředvídatelných okolností (nemoc, úraz apod.) si vyhrazujeme právo dodací dobu adekvátně prodloužit. O tomto však budete vždy neprodleně informováni.

9 Rozsah provedených úprav a retuší

Odevzdané fotky obsahují základní retuše, za které považujeme:

- práci s expozicí, kontrastem, barevností fotky jako celku, tónováním apod.,
- u newbornu lokální úpravy barevnosti pleti a částí těla, retuše šupinek (dle domluvy),
- retuše obličejů a pleti (akné, pupínky, drobné jizvy), vyhlazení pleti, sjednocení rozdílů v barvě pleti.

Za předem dohodnutý příplatek budou v rámci našeho pojetí přirozenosti fotky provedeny pokročilé retuše:

- úpravy vad oblečení, retuše viditelného spodního prádla, změna barvy oblečení apod.,
- tvarování obličejů a postavy,
- úpravy rušivého pozadí.

10 Odevzdání fotek, tisk, fotoknihy, fotoplátna aj.

Vyhrazujeme si právo **zveřejnit** na našem facebooku, webových stránkách popř. instagramu minimálně **1 upravenou fotku** (více dle domluvy). Pokud si to nepřejete, informujte nás o tom. V opačném případě považujeme Váš souhlas se zveřejněním za automatický.

Po uhrazení zakázky se upravené fotky stávají Vaším majetkem a je možné s nimi nakládat dle Vašeho uvážení. Vzhledem k trvání našich autorských práv k fotkám si však vyhrazujeme právo **být viditelně označeni jako autoři fotky při jejím nesoukromém použití** (obzvláště prezentace svatebních salónů, výstavy, soutěže a jiné veřejné prezentace). Za viditelné označení můžete považovat naše logo či uvedení jména s odkazem na náš facebook či webové stránky.

Po dokončení úprav Vám fotky zašleme přes **online úložiště**. Svatební fotky (s výjimkou balíčku MINI) odevzdáváme v luxusní dřevěné krabičce. Po domluvě je možné fotky vypálit na DVD (s potiskem a obalem) nebo předat na flash disk (v souladu s ceníkem na našem webu).

Tisk fotek je možný jako doplňková služba a řídí se ceníkem na našem webu.

Pokud s odevzdáním zakázky vzniknou náklady na zaslání fotek, fotokrabičky, DVD, flash disku, doplňkových fotopředmětů (zasíláme přes Českou poštu), bude cena zakázky navýšena o poštovné (dle ceníku).

11 Cena fotografických služeb, splatnost

Cena focení se řídí aktuálně platným **ceníkem zveřejněným na našich webových stránkách** www.filipmatuska.cz v záložce „Ceník“. V ceníku jsou specifikovány jednotlivé balíčky a jejich obsah (délka focení, počet odevzdaných fotek), další volitelné služby a příplatky.

V případě, že požadujete jiný druh nebo rozsah focení, než je specifikován v ceníku, domlouváme zakázku a její konečnou cenu individuálně.

Sjednaná cena se dělí na dvě části – **rezervační poplatek** (viz text výše) a **doplatek zakázky**, který zohledňuje zbylou cenu fotobalíčku, další doplatky (např. fotky vybrané k úpravám nad rámec balíčku, dohodnuté cestovné) a další volitelné služby (tisk aj.).

Splatnost rezervačního poplatku je (dle textu výše) ihned po vystavení faktury. **Před uhrazením rezervačního poplatku není termín závazně rezervován**. Faktura s doplatkem zakázky Vám bude zaslána po výběru fotek k úpravě a její splatnost se řídí datem splatnosti uvedeným na faktuře.

Jako úhradu **nepřijímáme hotovost!** Všechny úhrady musí být provedeny na základě vystavené proforma faktury bezhotovostním převodem na účet případně vkladem hotovosti na účet:

- Filip Matuška, bankovní účet č. 199493307/0300, vedený u společnosti ČSOB banka,
- Linda Švrčinová, bankovní účet č. 2600316913/2010, vedený u společnosti Fio banka, a.s.

12 Archivace

Surové fotky archivujeme nejdéle **3 měsíce** od focení. Po upravení vybraných fotek mažeme ostatní – neupravované fotky. **Vámi zasláný výběr fotek k úpravě proto chápejte jako definitivní.**

Upravené fotky archivujeme po dobu **12 měsíců** od focení. V této době je možné, abychom Vám (např. v případě ztráty nebo poškození disku) předali upravené fotky opakovaně. Delší dobu uchování Vašich upravených fotek nemůžeme garantovat.

13 Reklamace a předělávky fotek

Objednáním fotografických prací a s tím spojeným přijetím obchodních podmínek stvrzujete, že jste se předem seznámili s naším stylem focení a úprav (postprocesu). Způsob focení i následného postprocesu prezentujeme na našem facebooku, webových stránkách a Instagramu.

Reklamaci díla je možné uplatnit **nejdéle do 30 dní od obdržení hotové zakázky**, upravených fotek. Na pozdější reklamace nemůžeme brát zřetel a zakázku považujeme za realizovanou bez problémů a dalších připomínek z Vaší strany.

Důvodem reklamace díla – upravených fotek **nemohou být** následující situace:

- nespokojenost s vlastním vzhledem na fotkách,
- nevhodně zvolená vizáž (rádi Vám doporučíme spolupracující vizážisty, kadeřníky, stylisty),
- postproces a specifický způsob zpracování fotek – náš autorský rukopis,
- není možné reklamovat výsledný vzhled fotek, které byly tištěny u jiných dodavatelů (obzvláště méně kvalitní fotolaby). Rádi Vám doporučíme dodavatele tisku, případně dalších fotopředmětů.

Každá další předělávka již upravených fotek na přání klienta **je zpoplatněna** jako doplňková služba (dle aktuálně platného ceníku na našem webu).

14 Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů klienta, který je fyzickou osobou, se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Osobní údaje, které nezbytně potřebujeme k realizaci zakázky, jsou následující:

- jméno a příjmení klienta (fyzická osoba), případně identifikační údaje společnosti, která focení objednává,
- emailová adresa (v případě, že ke kontaktu ze strany klienta došlo emailem nebo přes kontaktní formulář na našich webových stránkách), která slouží především k domluvě termínu focení, jeho obsahu a zaslání proforma faktury, faktury, případně scanu smlouvy apod.,
- telefonní číslo klienta,
- adresa bydliště klienta, která slouží k fakturačním účelům a případně odlišná doručovací adresa pro zaslání hotové zakázky (svatební balíčky, novorozenecké balíčky), tištěných fotek, apod.,
- v případě newborn focení datum a čas narození miminka, porodní míra, váha, které slouží pro zhotovení oznámení o narození miminka (součást novorozeneckého balíčku).

Výše uvedené osobní údaje využíváme pouze pro účely spojené s realizací zakázky v nezbytně nutné míře. Osobní údaje neposkytujeme třetím osobám a po realizaci zakázky osobní údaje dále nevyužíváme. K archivaci osobních údajů dochází pouze v našich fakturačních systémech.

Zájemce/objednatel služby souhlasí se zpracováním výše uvedených osobních údajů a garantuje jejich správnost a pravdivost.